



Gustavsens Service – FDV Solskjerming

Denne FDV-en (Forvaltning, Drift og Vedlikehold) gjelder for utvendige solskjermingsprodukter levert og montert av Gustavsens Service, herunder screens, markiser og tilsvarende løsninger, uavhengig av leverandør og produktmodell.

FDV-dokumentet er en del av leveransen og beskriver forutsetninger for korrekt bruk, drift, vedlikehold og garanti.

1. Generelt

Solskjermingsprodukter er bevegelige konstruksjoner som påvirkes av vær, vind, temperatur og ytre forhold. Korrekt bruk og vedlikehold er avgjørende for funksjon, levetid og garanti. Ansvar for korrekt bruk og vedlikehold overgår til kunde ved ferdigstilt montering.

2. Bruk

Produktene skal benyttes i henhold til følgende:

- Produktet skal kjøres inn ved sterk vind, regn, sludd eller snø
- Produktet skal kjøres inn ved fare for ising
- Produktet er ikke ment som permanent værbeskyttelse
- Produktet skal ikke kjøres dersom duk, skinne eller mekanisme er blokkert av snø, is, løv eller fremmedlegemer

Feil bruk kan føre til skader som ikke omfattes av garanti eller reklamasjon.

3. Vedlikehold

For å opprettholde funksjon og garanti anbefales:

- Regelmessig rengjøring av duk, profiler og bevegelige deler
- Fjerning av smuss, pollen, salt og forurensning
- Visuell kontroll 1–2 ganger per år

Manglende vedlikehold kan føre til redusert levetid og bortfall av garanti.

4. Begrensninger

Følgende regnes ikke som reklamasjon:

- Skader som følge av værpåvirkning utover anbefalt bruk
- Skader grunnet feil bruk eller manglende vedlikehold
- Normal slitasje
- Visuelle endringer i duk (bølger, struktur, fargeendring)
- Skader forårsaket av is, snø, vindkast eller fremmedlegemer

5. Elektriske komponenter

Elektriske komponenter og motorer forutsetter korrekt elektrisk tilkobling, stabil strømtilførsel og korrekt bruk. Feil som skyldes strømbrudd, overspenning, feil kobling eller ytre påvirkning omfattes ikke av garanti.

6. Garanti og reklamasjon

Garanti og reklamasjon forutsetter at produktet er brukt i henhold til denne FDV, nødvendig vedlikehold er utført, og reklamasjon meldes innen rimelig tid. Gustavsen Service har rett til å inspisere og eventuelt utbedre forhold før videre tiltak vurderes.

Garanti og reklamasjonsrett forutsetter at produktet er montert, brukt og vedlikeholdt i henhold til denne FDV-dokumentasjonen samt produsentens anvisninger. Det er kundens ansvar å følge anbefalte vedlikeholdsintervaller og bruksanvisninger. Skader eller feil som skyldes manglende vedlikehold, feil bruk, ytre påvirkning, overbelastning, manglende snørydding, ekstremvær, uautoriserte inngrep eller feil utført elektrisk tilkobling omfattes ikke av garanti eller reklamasjonsrett.

For elektriske komponenter gjelder det at tilkobling skal være utført av autorisert fagperson der dette kreves. Dokumentasjon kan etterspørres ved reklamasjon.

7. Kontakt

Ved spørsmål, service eller reklamasjon:

Gustavsen Service

Tlf: 400 70 750

www.g-service.no